

COURSE PROGRAM

A.Y.	SSD	COURSE	PROFESSOR	CFU
III - IV E V YEAR	ECON-06/A (ex SECS-P/07)	COMUNICAZIONE SANITARIA	FILIPPO D'ALFONSO	1
	ATTENDANCE: 70% minimum	OFFICE HOURS: By e-mail appointment	e-mail/contact: d.alfonsofilo@alice.it	

SPECIFIC AIMS AND EXPECTED OUTCOMES

LEARNING OUTCOMES:

The course provides the fundamental notions related to health communication through a modern scientific path characterized by a methodological reflection and a focus on health issues as well as the new media languages that convey the flows in the dissemination of science. Topics related to the sustainability of an effective and modern sociology of health, in the diagnosis and prevention of social pathologies, in the internal and external communication of social health and pharmaceutical companies, in scientific research, in the management of medical communication and in the management of health education campaigns will be addressed.

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

The student must demonstrate that he/she has acquired the basics of modern healthcare communication. He/she must know the issues related to the history of drugs, the sociology of science, the rules that govern the pharmacy of services, the processes that are the basis of communication between healthcare workers and patients, the new wellness requests or how the social dynamics that flow into the modern healthcare worker are structured in a perspective that sees AI asserting itself in the healthcare sector.

APPLYING KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING:

The student must be able to put into practice the notions acquired during the course in order to promote empowerment in the context of health literacy. He/she must demonstrate that he/she knows how to manage the dynamics related to today's science communication.

MAKING JUDGEMENTS:

The student will have to manage with full autonomy of judgment the paths of the health sector and the new approaches characterized by interconnections between health worker and patient on the basis of the axioms of communication.

COMMUNICATION SKILLS:

The student will have to demonstrate that he/she has understood the new interpretations of the concept of disease, the theories of social representations of health and the new treatment paths characterised by a biomedical-holistic-behavioural approach.

LEARNING SKILLS:

The student's learning ability will be verified through his active participation, in the in-depth studies carried out on texts that deal with the topics of the course of study and in particular the ability to interpret fake news in the health sector and the modern methodologies that are the basis of effective communication of science. To achieve suitable preparation, the student will have to follow the lessons of the course that will take place online remotely and will have to pass the final exam in person which will be an oral test. Students must also have a good knowledge of the Italian language in order to be able to follow the lessons and to be able to take the final exam. The course includes eight hours of remote lessons (1 cfu).

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO

OBIETTIVI FORMATIVI:

L'insegnamento fornisce le nozioni fondamentali relative alla comunicazione sanitaria attraverso un moderno percorso scientifico caratterizzato da una riflessione metodologica ed un focus incentrato sulle tematiche della salute nonché dei nuovi linguaggi dei media che veicolano i flussi nella divulgazione della scienza. Verranno affrontati argomenti legati alla sostenibilità di un'efficace e moderna sociologia della salute, nella diagnosi e prevenzione delle patologie sociali, nell'ambito della comunicazione interna ed esterna di aziende sociosanitarie e farmaceutiche, nella ricerca scientifica, nel management della comunicazione medica e nella gestione delle campagne di educazione sanitaria.

CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPRENSIONE:

Lo studente dovrà dimostrare di aver acquisito le basi afferenti alla moderna comunicazione sanitaria. Dovrà conoscere le tematiche relative alla storia del farmaco, alla sociologia della scienza, alle regole che governano la farmacia dei servizi, i processi che sono alla base della comunicazione tra operatore sanitario e paziente, le nuove richieste di wellness ovvero come si articolano le dinamiche sociali che sfociano nell'ambito del moderno operatore sanitario in

un'ottica che vede affermarsi l'AI nel settore della salute.

CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE:

Lo studente dovrà essere in grado di mettere in pratica le nozioni acquisite durante il corso al fine di favorire l'empowerment nell'ambito di una health literacy. Dovrà dimostrare di saper gestire le dinamiche relative all'odierna comunicazione della scienza.

AUTONOMIA DI GIUDIZIO:

Lo studente dovrà gestire in piena autonomia di giudizio i percorsi del settore della salute e dei nuovi approcci caratterizzati da interconnessioni tra operatore sanitario e paziente sulla base degli assiomi della comunicazione.

ABILITÀ COMUNICATIVE:

Lo studente dovrà dimostrare di aver compreso le nuove interpretazioni del concetto di malattia, le teorie delle rappresentazioni sociali della salute ed i nuovi percorsi di cura caratterizzati da un approccio biomedico-olistico-comportamentale.

CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:

La capacità di apprendimento dello studente sarà verificata mediante la sua attiva partecipazione, agli approfondimenti svolti su testi che trattano gli argomenti del corso di studi ed in particolar modo alla capacità di interpretare le fake news nel settore della salute e le moderne metodologie che sono alla base della comunicazione efficace della scienza. Per il raggiungimento di una preparazione idonea lo studente dovrà seguire le lezioni del corso che si svolgeranno online da remoto e dovrà superare l'esame finale in presenza che sarà una prova orale. Gli studenti devono inoltre possedere una buona conoscenza della lingua italiana al fine di essere in grado di seguire le lezioni e per poter affrontare l'esame finale. Il corso prevede otto ore di lezioni da remoto (1 cfu).

PREREQUISITES

Good Knowledge of the Italian language

PREREQUISITI

Buona conoscenza della lingua italiana.

PROGRAM

The course is structured around the following topics: principles of science communication (historical overview), definitions of health, healthcare, and scientific dissemination, the Ottawa Charter of 1986, health communication, healthcare communication, characteristics of effective health communication, the 5 W's model, the five steps of health communication, the target — that is, the reason for implementing health communication, main characteristics of effective communication, the three new areas of expertise in service-based pharmacy, integrated home care, adverse effects of supplements and medications, new wellness demands, the pharmacist as counselor, pharmacy and AI, narrative medicine, empathy, the five axioms of communication, the circular process of communication between healthcare provider and patient, influencers and followers, empowerment and health literacy (definitions), communication in scientific research, Inventio, Dispositio, Elocutio, the IMRAD acronym, science communicates through various means (periodical publishing, books, press offices, web, museums), major science museums in Italy (Milan, Florence, Rome, and Naples), sociology of health (three levels, Ardigò's quadrilateral and the six bidirectional interconnections), science, communication between healthcare professionals and patients, the public communication of science according to Peters (1994), clinical narratives, the debunker, the four models of science journalism — the curator, the translator, the public intellectual, and the coordinator — fake news, narrative medicine, service-based pharmacy and the post-Covid context, new perspectives in healthcare communication.

PROGRAMMA

Il corso si articola sulle seguenti tematiche : Principi di comunicazione della scienza (excursus storico) , definizioni di salute, sanità e divulgazione scientifica , la Carta di Ottawa del 1986 , la comunicazione sanitaria e le caratteristiche di una comunicazione per la salute efficace , il modello delle 5 W , i cinque step della comunicazione per la salute , il target ovvero il motivo per il quale si attua una comunicazione per la salute , principali caratteristiche della comunicazione efficace , le tre aree di nuove competenze della moderna farmacia , l'assistenza domiciliare integrata (ADI) , nuove richieste di wellness ed il farmacista counselor , la farmacia e l'intelligenza artificiale (AI) , l'empatia , i cinque assiomi della comunicazione , processo circolare della comunicazione tra operatore sanitario e paziente , gli influencers ed i followers , Empowerment e Health Literacy (definizioni) , la comunicazione nella ricerca scientifica , Inventio , Dispositio , Elocutio , l'acronimo IMRED, la scienza comunica attraverso vari mezzi (editoria periodica , libreria , ufficio stampa , web , musei) , alcuni musei della scienza d'Italia (Milano , Firenze , Roma e Napoli) , la sociologia della salute (i tre livelli , il quadrilatero di Ardigò e le sei interconnessioni bidirezionali) , la sociologia della scienza , la comunicazione tra gli operatori sanitari ed il paziente , la comunicazione pubblica della scienza di Peters del 1994 , le narrazioni cliniche , il debunker , i quattro modelli di giornalismo scientifico , il curatore , il traduttore , l'intellettuale pubblico ed il coordinatore , le fake news , la medicina narrativa , la farmacia dei servizi , il post Covid , nuove prospettive nella comunicazione sanitaria.

TEXT BOOKS

“Elementi di COMUNICAZIONE SANITARIA” di Filippo d’Alfonso

TESTI ADOTTATI

“Elementi di COMUNICAZIONE SANITARIA” di Filippo d’Alfonso

EXAM METHOD

Oral exam

MODALITA' D'ESAME

Esame orale

EVALUATION

Failed exam: Poor or lacking knowledge and understanding of the topics; limited ability to analyze and summarize data and information, frequent generalizations of the requested contents; inability to use technical language.

18-20: Barely sufficient knowledge and understanding of the topics, with obvious imperfections; barely sufficient ability to analyze, summarize data and information, and limited autonomy of judgment; poor ability to use technical language.

21-23: Sufficient knowledge and understanding of the topics; sufficient ability to analyze, summarize data with the ability to reason with logic and coherence the required contents; sufficient ability to use technical language.

24-26: Fair knowledge and understanding of the topics; adequate ability to analyze and summarize data and information with ability to rigorously discuss the required contents; good ability to use technical language.

27-29: Good knowledge and understanding of the required contents; good ability to analyze and summarize data and information together with ability to rigorously discuss and present the required contents; good ability to use technical language.

30-30L: Excellent level of knowledge and understanding of the required contents with an excellent ability to analyze and synthesize data and information with the ability to discuss and present the required contents in a rigorous, innovative and original way; excellent ability to use technical language.

VALUTAZIONE

Non idoneo: Scarsa o carente conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni dei contenuti richiesti; incapacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

18-20: Appena sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti, con evidenti imperfezioni; appena sufficienti capacità di analisi, sintesi e autonomia di giudizio; scarsa capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

21-23: Sufficiente conoscenza e comprensione degli argomenti; sufficiente capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare con logica e coerenza i contenuti richiesti; sufficiente capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

24-26: Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; discreta capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; discreta capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

27-29: Buona conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti; buona capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso i contenuti richiesti; buona capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.

30-30L: Ottimo livello di conoscenza e comprensione dei contenuti richiesti con un’ottima capacità di analisi e sintesi con capacità di argomentare in modo rigoroso, innovativo e originale, i contenuti richiesti; ottima capacità di utilizzo del linguaggio tecnico.
